

An erster Stelle steht für uns eure Sicherheit! Deswegen möchten wir euch hier zeigen, welche Maßnahmen wir vor Ort ergriffen haben, um euch einen entspannten Urlaub zu ermöglichen – entspannt weil wir alles tun, um für Hygiene und Sicherheitsabstände zu sorgen UND weil wir alles so organisiert haben, dass wir euch einen reibungslosen Ablauf bieten können. Das heißt ihr könnt am Surfkurs teilnehmen, das servierte Essen genießen und alle Anlagen des Hauses nutzen.

## **Wir haben unser Team geschult. Zum Standard gehört nun:**

- Das Tragen einer Maske in geschlossenen Räumen
- Die Verwendung von Handschuhen beim Arbeiten mit Lebensmitteln oder in der Bar
- Regelmäßiges Händewaschen
- Das Einhalten des Mindestabstands von 1,5m
- Vermeidung von Körperkontakt
- Bei Corona ähnlichen Symptomen unverzüglich ärztlichen Rat aufsuchen
- Absolute Befolgung der Corona Richtlinien bezüglich Sicherheit und Hygiene

## **Wir stellen Schutzausrüstung bereit: für euch und unser Team**

- Eine Maske pro Tag und Person gegen Gebühr
- Einweg-Reinigungstücher und Desinfektionsmittel
- In jedem Gemeinschaftsbereich befinden sich Desinfektionsmittelspender sowie Einweg-Masken / Handschuhe und Mülleimer zum Entsorgen

## **Vor der Wiedereröffnung haben wir das Haus einem Check und einer Grundreinigung unterzogen**

- Wir haben Möbel und Deko so angeordnet, dass der Mindestabstand gewährleistet ist
- Wir haben alle Oberflächen und Textilien (Vorhänge, Teppiche, Matratzen, Polster) gereinigt und desinfiziert
- Wir haben durchsichtige Schutzscheiben installiert, um euch und das Team zu schützen
- Wir haben in öffentlichen Bereichen geschlossene Mülleimer, die man per Fußtaste öffnen kann

## **Eure Zimmer und Bettwäsche**

- Wir haben alle Zimmer in Doppel- bzw. Twin-Zimmer umgewandelt. Ausnahmen mit mehr Betten gibt es nur für Familien oder Lebensgemeinschaften
- Zuteilung privater Bäder soweit möglich
- Die Bettwäsche wird bei 60° Celsius mit Hygienespüler gewaschen
- Nach Abreise bleiben die Zimmer so lange wie möglich leer stehen, bevor sie neu vergeben werden
- Alle Zimmer werden täglich ausreichend gelüftet

## **Wir reinigen nun noch häufiger und verwenden dabei vermehrt Desinfektionsmittel**

- Oberflächen werden mehrmals täglich desinfiziert (Tischplatten, Türgriffe, Lichtschalter etc.)
- Die Gemeinschaftsräume werden mehrmals täglich gelüftet
- Tägliche Reinigung des Pools sowie der Sonnenliegen
- Mehrmals tägliche Leerung der Mülleimer

## **Das Essen wird euch serviert, kein Buffet, kein Anstehen!**

- Wir haben die Essenszeiten verlängert, damit sich so wenig Gäste wie möglich gleichzeitig im Essensbereich aufhalten
- Das Essen wird in der Küche vorportioniert und serviert. Es gibt kein Buffet mehr
- Unser Team trägt Maske und Handschuhe bei der Zubereitung und dem Servieren, und während dem gesamten Aufenthalt in der Küche
- Getränke werden geschlossen serviert, soweit möglich

## **Let's Go Surfing!**

- Die Surfschule wurde vor der Wiedereröffnung grundgereinigt und so umorganisiert, dass der Mindestabstand von 1,5m gewährleistet ist
- Es stehen Desinfektionsmittelpender bereit
- Wir haben die Gruppengröße verkleinert: weniger Surfschüler pro Surflehrer
- Wir halten Abstand von anderen Surfschulen: am Strand und im Wasser
- Das Equipment wird ausgegeben und eingesammelt, so dass sich keine Menschenansammlungen in der Surfschule bilden
- Die Surfboards und Neoprenanzüge werden nach jedem Gebrauch desinfiziert. HINWEIS: für nur 60 Euro kannst Du einen neuen Wetsuit bei uns kaufen, dieser liegt dann bei deiner Ankunft originalverpackt in deinem Zimmer (bitte beim Buchen angeben)
- Jeder Schüler behält das gleiche Surfboard für die Dauer seines Kurses
- Nachdem ein Surfboard endgültig zurückgegeben wird, bleibt es so lange wie möglich ungenutzt, bevor ein neuer Gast dieses Brett erhält
- Beim evtl. Shuttle zum Surfkurs bleibt immer ein Platz zwischen den Gästen frei. Alle tragen ihre Masken auf der Fahrt

## **Wir sind offen für eure Fragen und Anliegen!**

- Bei Ankunft erklären wir euch unser Coronakonzept und klären bei Unklarheiten auf
- Wir händigen euch ein Infoblatt mit lokalen Apotheken, Ärzten und deren Öffnungszeiten aus, das jeder Gast neu erhält
- Ihr findet Aushänge mit Infos zu medizinischer Hilfe und wir unterstützen euch beim Vereinbaren von Arztterminen oder der Organisation von Krankentransporten

## **Bei einem Corona Verdachtsfall stehen wir euch bei!**

- Wir bitten die Person in einem separaten Raum, der gelüftet werden kann, zu warten
- Wir organisieren einen Arzt oder den Transport zum Arzt bzw. der Teststation